



REGULAMIN PROMOCJI „SERWIS PAKOWANIA PREZENTÓW”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji jest **Arcos FM PL Saller Polbau sp. z o.o. sp.k.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wyścigowa 56c, 53-012 Wrocław, numer NIP: 6121532963(dalej „**Organizator**”).
2. Promocja przeznaczona jest dla klientów Centrum Handlowego **Galerii Ostrovia**, zlokalizowanej przy ul. Kaliskiej 120, 63-400 Ostrow Wielkopolski, którego godziny otwarcia to: pon. – sob. 9:00-21:00, nd. 10:00-20:00 („**Galeria Ostrovia**”) i polega na możliwości zapakowania zakupionych w **Galerii Ostrovia** artykułów-prezentu po okazaniu paragonu. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.
3. Promocja przeprowadzana będzie wyłącznie w dniach **10– 23 grudnia 2022 roku w godzinach 16:00 – 21:00 od poniedziałku do piątku oraz w godzinach 12:00 – 21:00 w soboty i 12:00 – 20:00 w niedziele handlowe („Okres Sprzedaży Promocyjnej”)**. Serwis Pakowania Prezentów zlokalizowany jest obok sklepu Play, jest również Punktem Obsługi Promocji („**Serwis Pakowania Prezentów**”).

§2 UCZESTNICZY PROMOCJI, WARUNKI UCZESTNICTWA

W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, która w chwili przystąpienia do Promocji spełnia łącznie następujące warunki („**Uczestnik Promocji**”).

1. jest pełnoletnia i posiada pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych;
2. jest konsumentem w rozumieniu 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. nie jest osobą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub wykonującą usługi na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, przez Najemcę **Galerii Ostrovia** lub Organizatora Promocji. Z akcji wyłączone zostają również jego osoby najbliższe. Osobami najbliższymi są: małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu, („**Osoba Najbliższa**”);
4. nie jest osobą, biorącą bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu

§3 ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie w okresie trwania promocji zakupu udokumentowanego paragonem w sklepach na terenie **Galerii Ostrovia**.
2. Każdy paragon umożliwia bezpłatne zapakowanie jednego prezentu złożonego z uwzględnionych na nim artykułów w Punkcie Pakowania Prezentów.
3. Każdy uczestnik promocji będzie miał możliwość uiszczenia dobrowolnego datku do oznaczonej puszką, znajdującej się na ladzie w Serwisie Pakowania Prezentów. Całość zebranych środków zostanie przekazana fundacji „siepomaga” na pomoc dla Maksa Mareckiego.
4. Bez względu na ilość artykułów objętych paragonem, paragon może być wykorzystany tylko jednokrotnie w dniu zakupu i po pierwszym wykorzystaniu w Promocji zostaje ostepmowany w celu uniemożliwienia powtórnego użycia. Na potrzeby ewidencji z paragonu spisana zostanie również wartość oraz sklep, z którego pochodzi.
5. Pracownik Serwisu Pakowania Prezentów może odmówić zapakowania prezentów ciężkich, o dużym gabarycie lub bardzo nieregularnym kształcie.
6. Uczestnik promocji może wybrać sposób opakowania prezentu jedynie z dostępnych materiałów, które znajdują się w Serwisie Pakowania Prezentów.
7. Obsługa Serwisu Pakowania Prezentów nie bierze odpowiedzialności za pozostawione artykuły/prezenty do zapakowania przez Uczestników Akcji. Każdy Uczestnik, który chce pozostawić artykuł / prezent i odejść od stanowiska pakowania prezentów robi to na swoją odpowiedzialność. Obsługa za pozostawione/nieodebrane artykuły/prezenty nie bierze odpowiedzialności.

§4 REKLAMACJE

1. W celu ułatwienia ich rozpatrywania, reklamacje Uczestników związane z Promocją powinny być zgłaszane w formie pisemnej i przesyłane listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem „Reklamacja Promocji „Serwis pakowania prezentów” Galeria Ostrovia, w terminie 14 dni kalendarzowych od zaistnienia podstawy reklamacji, lecz nie później niż do dnia 4 stycznia 2023 roku. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego.
2. Reklamacje powinny zawierać co najmniej określenie od kogo pochodzi reklamacja, opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji, żądanie oraz jego uzasadnienie. Reklamacje, które nie zawierają danych wnoszącego, nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty wpłynięcia reklamacji oraz przekazuje informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji zainteresowanemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia powzięcia decyzji. Decyzja Organizatora w przedmiocie objętym reklamacją jest ostateczna.

§5 DANE OSOBOWE

Uczestnictwo w Promocji nie wiąże się z przekazywaniem danych osobowych Organizatorowi lub Fundatorowi.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystępując do Promocji, Uczestnik Promocji akceptuje regulamin.
2. Treść Regulaminu jest dostępna w Punkcie Obsługi Promocji oraz w siedzibie Organizatora Promocji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo powierzenia wykonania poszczególnych czynności organizacyjnych, administracyjnych i innych w ramach realizacji Promocji, podwykonawcom Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych obowiązujących przepisów prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu w każdej chwili trwania Promocji. Zmiana regulaminu nastąpi poprzez poinformowanie uczestników promocji i nie może działać na niekorzyść Uczestnika Promocji.